



Elisabeth Schosser Dr. Reinhold Babor

MITGLIEDER DES STADTRATS DER LANDESHAUPTSTADT MÜNCHEN

Herrn
Oberbürgermeister
Christian Ude
Rathaus

80331 München

Anfrage
12.04.05

Neues Kunden-Abo des MVV für Senioren

In der Presse wird von einer „Odyssee“ berichtet, die Seniorinnen und Senioren zum Teil hinnehmen müssen, um vom neuen Kunden-Abo für diesen Personenkreis Gebrauch machen zu können. Erfreulich ist es, dass diese neue Seniorenkarte, die seit dem 1. April 2005 eingeführt wurde, zu einem solchen Ansturm an den Verkaufsstellen geführt hat. Leider waren die Verkaufsstellen diesem Run nicht gewachsen, so dass es für viele Senioren teilweise zu einem stundenlangen Warten geführt hat. Da es sich dabei um einen Kundenkreis handelt, der nicht so mobil ist, fragen wir:

1. Wie gewährleistet die MVG künftig eine ausreichende Personalausstattung in den Verkaufsstellen?
2. Sieht die MVG Möglichkeiten, ein einfacheres Verfahren zu wählen, bei dem z.B. die Abo-Karte an den örtlichen Verkaufsstellen zu erwerben ist.
3. Wie kann sichergestellt werden, dass künftig ausreichend Sitzgelegenheiten vorgehalten werden?

Elisabeth Schosser, Stadträtin

Dr. Reinhold Babor, Stadtrat